

Lisa 1 Tehniline kirjeldus

Nõustamine ja tööjuhendamine ning täiendkoolitamine KLA teenuse mõõduka ja raske intellektipuudega lastele arendamiseks

Hange on rahastatud projekti „2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9 „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele“ toetuse andmise tingimused „Laste ja perede toetamine“ tegevus 2.2. kaudu. Teenuse osutamisel tuleb lähtuda ESF-i perioodi 2021-2027 Ühtekuuluvus fondide vahendite kasutamisel avalikkuse teavitusreeglitest.

1. Teenuse eesmärk

1.1. Teenuse eesmärgiks on pakkuda teenuse saajale:

- 1.1.1. nõustamist;
- 1.1.2. tööjuhendamist, mis annaks teadmisi ja oskusi, kuidas osutada nimetatud sihtrühma vajadustest ja heolust lähtuvat teenust;
- 1.1.3. täienduskoolitust.

1.2. Nõustamise ja tööjuhendamise tulemusena:

- 1.2.1. teenuse saaja töötajad on nõustatud ja tööjuhendatud äärmusliku kahjustava käitumise ennetamiseks, juhtimiseks ja vältimiseks, kasutades selleks turvalisi ja eetilisi sekkumisviise;
- 1.2.2. riskikäitumise olukorrad on kontrollitavad ning personali valmisolek reageerida ohuolukordadele on tõusnud, professionaalne ja asjakohane abi on lastele kättesaadav viivitamatult.

1.3. Täienduskoolituse tulemusena

Koolituse tulemusel osaleja mõistab autismispektrihäire- ja intellektipuudega lapse raskesti mõistetavat (RMK) ja äärmuslikku kahjustavat käitumist (ÄKK) ning kasutab sobivaid juhendamisevõtteid RMK ja ÄKK käitumise ennetamiseks ja vähendamiseks (täpsem informatsioon õppekavas, Lisa 3).

1.3.1 Täienduskoolituse õpiväljundid:

- hindab ja analüüsib lapse ÄKK ja RMK käitumisi, kasutades kaardistamis- ja analüüsivahendeid, ning koostab sekkumiseesmärgid ja tegevuskavad.
- ennetab ja vähendab ÄKK käitumist, rakendades teaduspõhised proaktiivseid juhendamistehnikaid ning preemiasüsteeme.
- hindab lapse tegevusvõimet, määratledes tugevused, arenguvajadused ja motivatsioonivõimalused.
- toetab lapse kommunikatsiooni ja orientatsiooni, kasutades alternatiivseid suhtlusvahendeid ja struktuure.
- juhendab lapse tegevusi, kohandades ülesandeid ja juhendamismeetodeid vastavalt lapse võimekusele
- toetab lapsi ja võrgustiku liikmeid infost arusaamisel ja eneseväljendusel lähtudes lapse individuaalsusest.

1.4. Teenuse sihtgrupp:

Sihtgrupiks on teenuse saaja töötajaid. Teenuse saaja töötajad osutavad KLA teenusele suunatud mõõduka või raske intellektipuudega (sh võib olla diagnoosiks F791 ehk täpsustamata vaimne alaareng) lastele KLA teenust. KLA teenusele on suunatud lapsed, kellel esineb sage ja intensiivne äärmuslik kahjustav käitumine. Sageli esinevad sihtgrupil kõneprobleemid (nt mõistmine ja rääkimine), ekstreemne endasse tõmbumine, kognitiivse arengu mahajäämus jne.

2. Teenuse osutamise periood ja nõuded

- 2.1. Teenust osutatakse vastavalt teenuse saaja vajadusele.
- 2.2. Teenust osutatakse teenuse saaja asutuses füüsiliselt kohapeal aadressil Koikküla küla, Valgamaa. Ei ole lubatud tegevused teenuse pakkumisel veebi- ja telefoni teel.
- 2.3. Tellija tasub ainult realselt osutatud teenuste eest, arve tasumise aluseks on Täitja aruanne (Lisa 2).
- 2.4. Koolituse läbiviimise teenust osutatakse saajale, kui KLA teenuse osutaja personali hulgas on vähemalt viis (5) töötajat, kes ei ole läbinud koolitust „Klienditöö mõõduka ja raske

intellektipuudega, autismispektrihäire ja äärmusliku kahjustava käitumisega lastega" või muud sarnaste õpiväljunditega koolitust.

- 2.5. Täienduskoolitus peab vastama õppekavale (Lisa 3).
- 2.6. Täiendkoolituse auditoorse töö maht 32 akadeemilist tundi.
- 2.7. Iseseisva töö läbimiseks on õppijatele antud selged ja konkreetsed juhised ning korrektsed materjalid.
- 2.8. Iseseisev töö on tagasisidestatud kirjalikult igale koolitusel osalejale.
- 2.9. Täiendkoolitus toimub kontaktõppes KLA teenuse osutaja juures, pakkujale sellega lisakulusid ei lisandu.
- 2.10. Koolitajatele on teenuse saaja poolt tagatud vajalik tehniline varustus.
- 2.11. Täiendkoolituste tõendid ja tunnistused väljastab osalejatele Tellija.

3. Nõustamise peamised teemad

- 3.1. Keskkonna kujundamine vastavalt sihtrühma vajadustele;
- 3.2. Alternatiivkommunikatsiooni praktikas rakendamise lähtuvalt laste individuaalsetest vajadustest;
- 3.3. Võrgustikutöö juhendamine või vajadusel koostöös teenuse osutajaga arendamine, mis lähtub laste individuaalsusest ja vajadustest;
- 3.4. Kuidas tõsta lapsevanemate/eestkostja teadlikkust laste vajadustest, heaolust ja käitumisest;
- 3.5. Kuidas vanemaid/eestkostjaid toetada lähtudes nende vajadustest (koolitused, vestlused, juturingid, kohtumised teiste vanematega jms);
- 3.6. Kuidas kaasata haridusasutust lähtuvalt laste individuaalsetest vajadustest;
- 3.7. Valmisoleku ja oskuste toetamine, tõstmine teenusele lisanduvate laste osas;
- 3.8. Teenusel viibivate ja toetusperioodi ajal teenusele lisanduvate laste profiili koostamine;
- 3.9. Töötajatele lastest lähtuva toetuse pakumine, juhendamine;
- 3.10. Muud teemad, mida Täitja hindab vajalikuks lapsekesksuse ja teenuse kvaliteedi tõhustamiseks.

4. Tööde teostamine ja üleandmine

- 4.1. Peale lepingu sõlmimist toimub Tellija algatusel 5 tööpäeva jooksul kohtumine Täitja ja Teenuse saajaga, milles selgitatakse lepingu täitmise seotud küsimusi ja lepitakse kokku infovahetamise regulaarsus ja viis.
- 4.2. Teenust osutatakse vastavalt vajadusele, peale lepingu sõlmimist kuni 31.12.2027;
- 4.3. Tellija tasub teostatud tööde eest kuupõhiselt, vastavalt osutatud teenuste aruannetele.
- 4.4. Täitja esitab aruande (Lisa 2) osutatud teenustundide kohta.

5. Nõuded meeskonnale

Nõustamise osutamiseks peab Täitja meeskonnas olema minimaalselt 2 nõustajat. Nõustajatel peab olema oskus luua KLAT asutuse töötajatega avatud ja sõbralik õhkkond ning oskus seada esiplaanile raskesti mõistetava käitumisega KLA teenusel viibiva lapse heaolu ja toimetuleku ning käitumise paranemise/toimevõime arenemise fookus. Nõustamiseks peab kõigil nõustajatel olema:

- vähemalt riiklikult tunnustatud või sellele vastav kõrgharidus sotsiaalvaldkonnas, meditsiinivaldkonnas või psühholoogias;
- üle 5 a praktiline töökogemus psüühikahäirete ja mõõduka või raske intellektipuudega lastega.

Täiendavalt peab vähemalt ühel meeskonnaliikmel, kes viib läbi nõustamist:

- enam kui 5 aasta pikkune hiljutine töökogemus psüühikahäirega ja/või mõõduka või raske intellektipuudega lastega töötavate inimeste nõustamisel ja juhendamisel;
- tegevusteraapiaalane kõrgharidus ja/või tegevusterapeudi kutse (tase 6) või vaimse tervise õenduse alane kutse- või kõrgharidus.

6. Keskkonnahoidlikud lahendused

Pakkuja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi:

- vältida tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistada digitaalsel kujul olevaid materjale;
- pakkuja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefaili ning seega vähendada digireostust;

- lepingu täitmise järgselt kustutada üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.